



לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 147/2022 – הפעלת מועדוני יום לאנשים עם מוגבלות בגילאי 18 ומעלה בפריסה ארצית

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה ביוזמת המשרד:	תתווסף אפשרות להפעלת מועדונים באשכול א' לפי מודל של עיוורים בגיל +55. מודל התעריף יעודכן בנוסח המעודכן של המכרז כנספח להסכם וראו סעיף 2.6.2 למכרז המעודכן, וכן עדכון מודל תעריף ייעודי בסעיף 4 בנספח מודלי התעריפים המפורט לאחר ההסכם. כמו כן בסוף סעיף 5.1.1.1 להסכם יבוא: "מפעיל של מועדון לעיוורים שכל מקבלי השירות בו הם בגיל 55 ומעלה אשר יש





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>חשיבות במתן בטחון תזונתי במסגרת עבורם וכן לפעילות חמישה ימים בשבוע, יהיה רשאי לפנות למשרד בבקשה לקבלת תוספת ומעבר למודל הכולל הזנה ופעילות מדי יום בימים א'-ה'. ככל שיתקבל אישור המשרד להפעלת מודל +55 עבור מקבל שירות בגיל 55 ומעלה שיטופל במועדון יום במשך חודש שלם כולל סל השירותים ישולמו: 848 ₪"</p> <p>בעקבות האמור ונוכח תיקונים נוספים במפרט כפי שיפורט להלן, יידחו מועדי המכרז. מועד הגשת ההצעות יידחה ליום 8.9.22 בשעה 12:00.</p>
2.	2.3.2	הבהרה ביוזמת המשרד:	בסיפא של הסעיף יתווסף: "ספק שיבחר במודל המרה לסמינרים לפי סעיף זה מחויב בהפעלה של המועדון פעם בשבוע במהלך השנה".
3.	כללי	הבהרה ביוזמת המשרד:	בהתאם לעדכון שהעביר המשרד ביום 6.7.22, הוסר מהמכרז המרכז עבור לקויי ראייה בירושלים.
4.	1.2.2 / 2.6.3.2	אנשים חרשים-עיוורים זקוקים לתווך התקשורת הן בזמן פעילות קבוצתית כגון חוג, סדנה או הרצאה והן לתיווך תקשורת בכל יום הפעילות במועדון כולל באינטראקציה הבינאישית במועדון וכולל בעת ההזנה (כשמדובר בגיל 55 ומעלה). לכן אנו מבקשים לדעת האם האדם החרש-עיוור זכאי לשירותי תיווך בתקשורת בכל 4 שעות הפעילות במועדון?	ראו מענה לשאלה 10 להלן.
5.	1.2.3.2	מועדון אוק' רב נכותי - נקבע מיקום, האם מועדון במקום אחר באותו המחוז מתקבל?	לא.
6.	1.2.7	האם התשלום הוא חודשי עבור כל משתתף כמו במערכת נופשוניים	כן. למעט, ביחס למתווכי התקשורת. ראו סעיף 6 למכרז.
7.	1.2.7	האם יש מינימום חודשי הפעלה בשנה למועדון רב נכותי ?	לא, המועדון עובד במהלך כל השנה.
8.	2.2.1.2	האם תהיה אפשרות להגדיל את מספר מקבלי השירות? על-מנת להרחיב את מעגל מקבלי השירות, האם ניתן להפעיל את המועדון	אין אפשרות כזאת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בשני מוקדים עם מספר כפול של משתתפים, כ"א יום בשבוע במקום יומיים?	
9.	2.2.1.3	האם המועדונים בירושלים, תל אביב, חיפה ובאר שבע יוכלו לתת שרות גם לאנשים חרשים-עיוורים שאינם תושבי אחת מארבע ערים אלו? האם כל ארבעת המועדונים יוגדרו כמועדונים ארציים או מחוזיים?	המועדונים אינם ייעודיים עבור תושבי הרשות המקומית בלבד.
10.	2.2.1.3 / 2.3.1 / 2.6.3.2 / 2.6.3.4 נספח יז' סעיף 5.1.1.2	אנו מבקשים הבהרה לחישוב מספר היקף שעות העבודה של מתווכי התקשורת. היקף שעות מתן השירות עומד על 8 שעת בשבוע (פעילות פעמיים בשבוע בהיקף של 4 שעות בכל פעם). בפעילות קבוצתית צפויים להשתתף, בממוצע כ- 25 חירשים-עיוורים, כלומר 200 שעות (25*8). הספק נדרש להעמיד מאגר מתווכי תקשורת בהיקף של 60% , כלומר היקף של 120 שעות בשבוע. בטבלה 2.2.1.3 - מספר שעות עבודה שבועי של מתווכי תקשורת עבור היקף עבודה מקסימלי של מקבלי שירות הוא 67 בלבד. האם הפעלת מועדוני חרשים-עיוורים יתקיימו פעמיים בשבוע בהיקף של 4 שעות בכל פעם כפי שכתוב בסעיף 2.3.1? אם כן, אנו מבקשים להבין את הפער במספרים של חישוב היקף שעות העבודה של מתווכי התקשורת וכן את התעריף בסך 506 ₪ התואם למכרז 163-2015 על פיו פועל המועדון יום אחד בשבוע. אם הפעילות מתקיימת פעמיים בשבוע והאדם החרש עיוור אינו זכאי לשירותי תווך תקשורת בכל יום הפעילות במועדון (4 שעות): בסעיף 2.6.3.4 מצוין כי היקף החוגים הוא לפחות 2 חוגים ביום, כאשר התעמלות / יוגה / הרצאה במשך שעה	היקף שעות העבודה יעודכן ויעמוד על 120 שעות עבור 25 חירשים עוורים, ו-72 שעות עבור מועדון עבור 15 חירשים-עוורים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אחת לפחות ומלאכה במשך שעתיים לפחות. כך שבמינימום מדובר על 3 שעות לפעילות, כלומר 6 שעות שבועיות ל כ-25 חירשים עיוורים = 150 שעות (25*6). היקף של 60% הוא 90 שעות ולא 67 כפי שמופיע בטבלה 2.2.1.3.	
.11	2.4.2	אוכלוסיית יעד- באשכול ב' נכללת גם אנשים עם לקויות חושיות - מדוע הם לא באשכול א' או ג' ?	אשכול ג' מיועד לאנשים עם לקות כפולה – חירשות ועיוורון. אשכול א' מתייחס לאנשים עם עיוורון וכבדות ראייה בלבד. באשכול ב' נכללים גם אנשים עם נכויות חושיות כי המועדונים הינם רב נכוטיים ומיועדים לכלל האוכלוסייה של מנהל מוגבלויות.
.12	2.4.2	אוכלוסיית יעד - האם ברב נכותי יש צורך במתווכי תקשורת עבור אוק' עם מוגבלויות חושיות ?	לא.
.13	2.6.3.2	אדם חרש עיוור, היכול להבין דובר שפת סימנים, עדיין יזדקק להתאמות כמו הקפדה על סימון במרכז שדה הראייה או להתאמה של זמן המתנה בין תנועה לתנועה לצורך מתן אפשרות למעקב אחר הסימנים וכו'. מתורגמן לשפת סימנים בתרגום קבוצתי העומד על הבמה אינו יכול לבצע התאמות כאלה במהלך התרגום והאנשים החרשים-עיוורים יזדקקו לתיווך תקשורת. כמו כן, אנשים חרשים כבדי שמיעה יכולים להיעזר במכשיר שמיעה לצורך תקשורת, אך במפגש רב משתתפים, יתקשו לעקוב אחר התקשורת ויידרש מאמץ רב, שיוביל לעייפות ולתסכול.	ראו תשובת המשרד לשאלה 10 לעיל. זאת ועוד, לא כל הפעילויות במועדון חרשים מועברות על ידי אדם שומע ודורשות תרגום שפת סימנים. הציפיה היא שכאשר הפעילות תועבר על ידי אדם דובר שפת סימנים הוא ידע לבצע את ההתאמות הדרושות עבור אנשים עם נכות חושית כפולה שיש להם שרידי ראייה. לגבי כבדי שמיעה, מפגשים רבי משתתפים של אוכלוסייה עם נכות חושית כפולה בדרך כלל אינם מפגשים רועשים, כפי שקיים בסיטואציות שמערבות אנשים שמדברים ושומעים. לכן התנאים האקוסטיים במועדון אמורים להיות תנאים שמאפשרים שמיעה באמצעות מכשיר שמיעה. יש לקרוא בעיון את סעיף 2 בנספח י"ז 2, המפרט את ההתאמות הנדרשות לאנשים עם מוגבלות שמיעה. לדוגמא: מערכת FM בחדר הלימוד, תקרה אקוסטית וכו'. בנוסף, המציעים מופנים לסעיף 2.9.6.5, בו נכתב (בהקשר למבנה המועדון) כי "על הספק לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו". התקנות מתייחסות, כמובן, גם להנגשות מבנה הדרושות לאנשים עם מוגבלות שמיעה. אנשים חרשים-עיוורים בהחלט זכאים לקבל את כל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>ההתאמות שנדרשות עבור החרשות שלהם, והספקים יצטרכו לספק את ההתאמות הדרושות.</p> <p>לכן, אין שינוי לעניין דרישת המשרד להעמדת מתווכי תקשורת בהיקף של כ- 60% ממספר המשתתפים במועדון.</p> <p>ראו עוד סעיף 2.6.3.2.2 למכרז כי נדרש להעמיד מתורגמן מקצועי לשפת סימנים לצורך תרגום של דברי המרצה / המדריך / המפעיל.</p> <p>לגבי סעיף 2 בשאלה, ניתן יהיה לפנות למשרד לבקש הגדלת זכאות של המשתתפים בשירותים אחרים שהוזכרו (מכסת שעות תיווך תקשורת שנתית, מכסת שעות תמיכה חזותית). כל בקשה תישקל לגופה על פי הקריטריונים של השירות הספציפי ונתונים אישיים של הזכאים, ובכפוף לתקציב הקיים בשירותים השונים.</p> <p>ראו עוד בסיפא של סעיף 2.6.3.2.2 כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעמיד במהלך תקופת ההתקשרות מתווכי תקשורת נוספים, במידת הצורך וככל שיגדל מספר המשתתפים בקבוצה.</p>
.14	2.6.3.2.2 / 2.6.3.5	מי יממן את המתורגמן לשפת הסימנים?	עלות המתורגמן לשפת סימנים כלולה בהוצאות האחזקה בתעריף.
.15	2.6.3.3	האם יש לרשות המקומית מחויבות מטעם תע"ס לספק הסעות למועדוני אנשים חרשים-עיוורים? אם לרשות מקומית אין תקציב להסעות – מי אמור לממן את ההסעה למקבל השירות?	בתעריף ההועדה של מועדון חברתי אין סעיף הסעות, כלומר המשרד אינו מתקצב פעולה זו. כיום, אין באחריות הרשות המקומית להעמיד שירותי הסעה למועדונים אך ישנן רשויות שמבצעות את ההסעות בהתאם לתקציב העומד לרשותן.
.16	2.6.4.4.2	ליווי פרטני - האם סטודנטים שעושים פרקטיקום נחשבים למתנדבים לצורך ליווי פרטני?	כן.
.17	2.6.4.5.2	האם ניתן לשנות את נושא הסמינרים בהתאם לצורכי הקבוצה?	כן, בתיאום עם המפקחת המחוזית ובאישור מנהל התחום במשרד.
.18	2.6.3.6	במצב שהקבוצה אינה הומוגנית - רק 60% מתוכה הם בגילאי 55 –יהיה בלתי אפשרי להגיש הזנה רק לחלק מהקבוצה, האם במצב זה ניתן לקבל מימון להזנה לכל חברי הקבוצה?	לא. השיקול האם לבקש לעבור למודל לגילאי 55 ומעלה הוא להחלטת הספק. ההזנה הינה עבור אנשים מעל גיל 55 בלבד. לשיקולו של הספק האם לתת הזנה גם למשתתפים מתחת לגיל 55 ללא תוספת תשלום.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.19	2.7.3	על איזה טיפולים יש לדווח במועדון לאוכל' רב נכותית?	הסעיף יימחק.
.20	2.8.6	כ"א - למועדון רב נכותי יש הקצאה לרכז אחד 0.24% משרה עבור 25 משתתפים. כדי לספק עזרה סיעודית צריך אנשי צוות משני המגדרים, האם ניתן להוסיף תקן?	לא.
.21	3.2.3.1	במכינות לחיים עצמאיים מתקיימות פעילויות חברתיות וחינוכיות המכשירות לחיים עצמאיים ובתוך כך גם לניהול פנאי. מבקשים להכליל את המכינות לחיים עצמאיים כעומדות בתנאי הסף, למרות שאינן "מסגרת יומית חברתית"	הבקשה מתקבלת. תנאי הסף יתעדכן כך שבסעיף 3.2.3.1 תימחק המילה "יומית". במקביל יעודכנו אמות המידה בסעיף 4.2.6 כך: <ul style="list-style-type: none"> באמת מידה 1 תימחק המילה "יומיות" בדומה לתנאי הסף בסעיף 3.2.3.1. הניקוד באמת מידה 1 יופחת כך שיינתנו 2 נקודות בגין כל שנת ניסיון נוספת מעבר לתנאי ועד 6 נקודות בסך הכל. תתווסף אמת מידה נוספת, 1.1, בנוסח הבא: "יידק ניסיון המציע באספקת שירותי פנאי בקהילה לאנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות".
.22	8.1	מועדון זה יכול להכשיר ולתמוך באנשים העוברים לחיים עצמאיים - האם יינתן כפל הועדות לדירור נתמך ומועדון יום?	אין מניעה למספר השמות בדירור נתמך, גם לתעסוקה וגם למועדון.
.23	נספח יא'	כי המציע יהיה רשאי לצרף מסמכים נוספים וכן להוסיף שורות נוספות לפי הצורך ובלבד שאורכו של נספח זה לא יעלה על 15 עמודים בסך הכל" כיוון שמסמכי ההצעה מלכתחילה עומדים על 20 עמודים. האם הכוונה לנספח י"א בלבד או שמדובר בכל מסמכי ההצעה?	נספח י"א בלבד, כולל נספחים שיצרף אליו המציע ככל שיהיה מעוניין בכך.
.24	כללי	האם בשלב ההצעה במועד הגשת המכרז ביום ה-18.8.22, אנו נדרשים לענות רק על החלק שעד עמ' 100 כולל?	השאלה לא לגמרי ברורה. יש לצרף ולחתום על הנספחים המפורטים תחת סעיף 7 למכרז "מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא". אין צורך לצרף את ההסכם על נספחיו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
25.	כללי	כיוון שפורסם עדכון למכרז מיום ה-16.6.22 ואנו השלמנו את רוב המענה למכרז על גבי המכרז המקורי (כולל החלק של החתימות הנדרשות) האם ניתן יהיה להגיש על גבי המכרז המקורי?	ניתן להגיש את ההצעה על גבי הנוסח הקודם במסמכים בהם לא עודכנו שינויים בלבד.
26.	מנגנון התשלום	עבור אשכול ב' רב נכותי התשלום הוא 348 ש"ח בלבד, הוצאות ישירות של הפרוייקט, איך מממנים את עלות המעטפת?	עלות המעטפת מגולמת כבר בסכום התעריף.
27.	עמ' 81	ניסיון בהפעלת מסגרות יומיות חברתיות ב-9 שנים האחרונות. ההפעלה של המסגרת לא בוצעה עבור ארגון כלשהו-אלא עבור אנשים בגירים מעל גיל 18, ישירות.	יש לציין זאת בפירוש בטבלת הניסיון. ניתן לציין באנשי הקשר גופים שותפים או מפקחים כגון מחלקות לשירותים חברתיים וכיו"ב.
28.	עמ' 84	אותה הבעיה. אין גוף/ ארגון שלו ניתן השירות.	ראו מענה לשאלה 28 לעיל.
29.	עמ' 85	אותה הבעיה. אין מסגרת יומית בה הועבר החוג/ סמינר.	ראו מענה לשאלה 28 לעיל.
30.	עמ' 86	מוגבלות פיזית/ חושית- לא נעשתה עבודה עם בנות שירות.	אמת המידה מנקדת מציעים שהפעילו מתנדבים או בנות שירות במסגרת אספקת השירותים. ככל שלא ניתנו שירותים כאמור אין למלא את הטבלה ולא יינתן ניקוד באמת המידה.
31.	עמ' 89	אין בעלי שליטה בעמותה. איך ממלאים את העמוד הזה?	ככל שהניסיון התקיים ע"י המציע עצמו ולא בעלי שליטה או מנכ"ל המציע, יש לציין בעמודה המתאימה שהניסיון התקיים ע"י המציע, ובמקביל אין צורך במילוי סעיף 3 לנספח.
32.	נספח י"ז-3 פרטיות אבטחת מידע	האם יש צורך למלא?	לא.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נורית כהן – נציג היועצת
המשפטית

מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

